



OMV



OMV **SmartPass** MANUÁL

OBSAH

Úvod	3
Přehled služeb	4-5
Přehled dokumentů	6
Objednávání	7-9
Instalace	10-11
Používání	12-16
Nouzový postup	17-22
Ostatní případy	23-24
Fakturace a cenotvorba	25-27
Zákaznické portály	28-29
Kontakty	30



OMV SmartPass model: Telepass SAT K1
(aktuální model palubní jednotky,
který je možné objednat)



OMV SmartPass model: Telepass SAT Arianna2
(předešlý model palubní jednotky,
který už nelze objednat)

ÚVOD

OMV SmartPass

Služba OMV SmartPass je určena pro zákazníky OMV Card, aby umožnila jednoduchou platbu mýtného v rámci Evropy. Službu poskytuje společnost OMV ve spolupráci s partnery společnostmi OMV v oblasti mýtných služeb, společnostmi Telepass a Consorzio Italia Negometal



Společnost OMV vyrábí a prodává ropu a plyn, stejně jako chemické produkty a řešení odpovídajícím způsobem a vyvíjí inovativní řešení pro oběhové hospodářství. OMV provozuje síť čerpacích stanic v osmi evropských zemích a vydává kartu OMV Card s funkcí ROUTEX, kterou lze používat na čerpacích stanicích OMV, Petrom a Avanti, stejně jako v síti ROUTEX v celé Evropě s více než 21 000 čerpacími stanicemi v 35 zemích. Zákazníci OMV Card získají i doplňkové služby jako OMV Fleet Online Services, služby s přidanou hodnotou včetně úhrady mýtných poplatků v celé Evropě, vratky DPH a celé řady dalších.



Společnost Telepass se sídlem v Itálii je lídrem ve službách integrované mobility, cílem společnosti je vytvořit integrovaný systém služeb městské a mimoměstské mobility. Telepass je průkopníkem mobility, jenž se zavázal usnadňovat volný pohyb lidí, rozšiřovat svou nabídku, investovat do špičkových startupů a zabezpečit přístup ke svým službám v Evropě.



Consorzio Italia Negometal poskytuje služby související s dopravou v Itálii a spolu se společností Telepass je partnerem OMV pro italskou mýtnou službu v rámci OMV SmartPass.

Manuál obsahuje nejdůležitější informace o službě OMV SmartPass pro bezproblémovou platbu mýtného sa palubními jednotkami OMV SmartPass pro váš vozový park.

PŘEHLED SLUŽEB

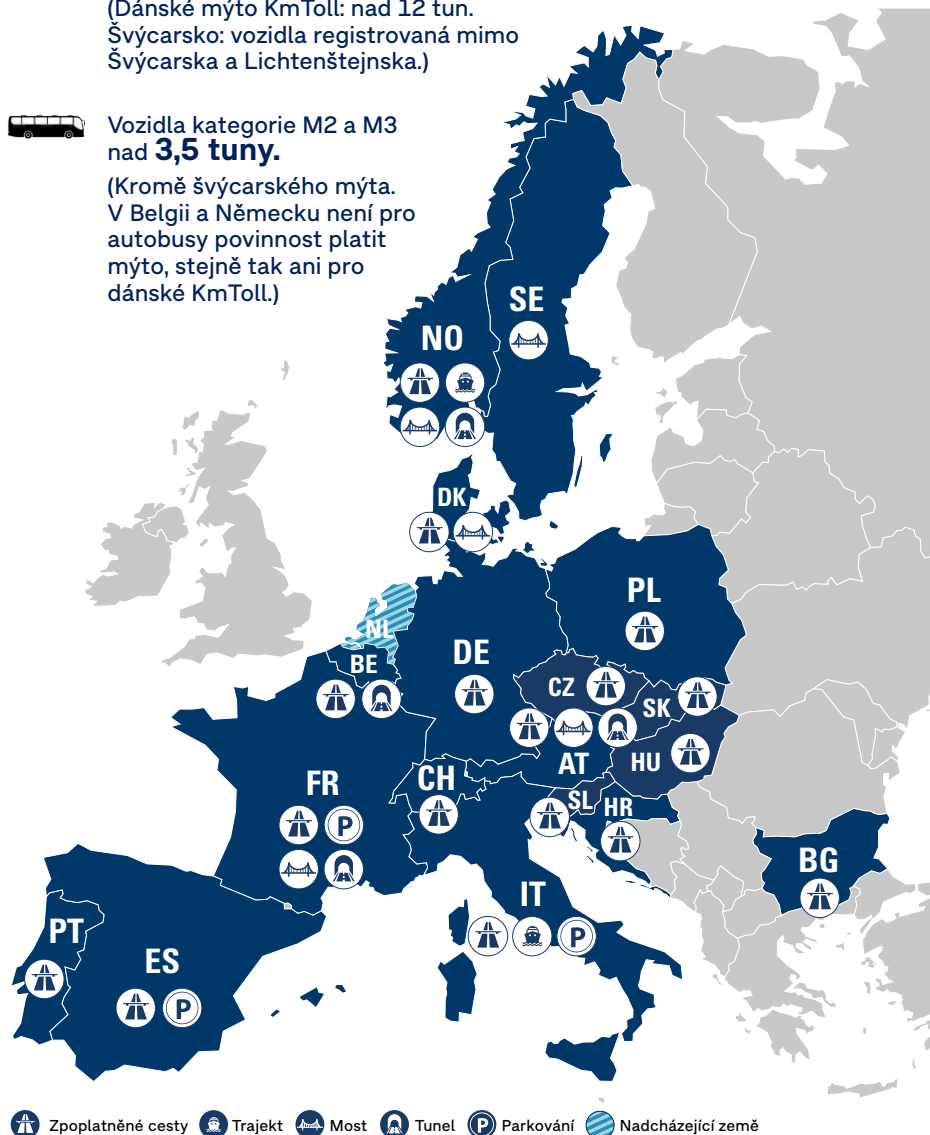
Platbu mýtného pomocí palubní jednotky OMV SmartPass je možné zabezpečit pro vozidla:

 Kategorie vozidel N2 a N3 nad **3,5 tuny**.

(Dánské mýto KmToll: nad 12 tun.
Švýcarsko: vozidla registrovaná mimo Švýcarska a Lichtenštejnska.)

 Vozidla kategorie M2 a M3 nad **3,5 tuny**.

(Kromě švýcarského mýta.
V Belgii a Německu není pro autobusy povinnost platit mýto, stejně tak ani pro dánské KmToll.)



 Zpoplatněné cesty  Trajekt  Most  Tunel  Parkování  Nadcházející země

PŘEHLED SLUŽEB

Belgie	Silniční mýtné Tunel	Silniční mýtné (v celé zemi) Tunel Liefkensho	Pouze s francouzskou mýtnou sítí
Bulharsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Česká republika	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Dánsko	Silniční mýtné Most Most Trajekt	Silniční mýtné (v celé zemi KmToll) Øresund (mezi Dánskem a Švédskem) Storebælt (Velký Belt Bridge) Podle easygo.com	V rámci skandinávské sítě V rámci skandinávské sítě V rámci skandinávské sítě
Francie	Silniční mýtné Most Most Most Most Tunel Tunel Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné	Silniční mýtné (v celé zemi) Viadukt Millau Pont de Tancarville (Most Tancarville) Pont de Normandie (Normanský most) Pont de l'île de ré (most l'île de ré) Tunel du Puymorens Boulevard périphérique de Lyon (obchvat Lyonu) Dunkerque Security Truckstop (Craywick) Eurotunnel Calais (Coquelles) Úsek pro nákladní vozidla Valenc Tev (La Sentinelle) Úsek pro nákladní vozidla Béziers (Vendres) RUNGIS (Chivilly Larue) CCI DEUX-SEVRES / SecurITpark (křižovatka dálnic A10/A83) DELTA PARK - Douges Relais de Barbezieux (Barbezieux Saint Hilaire) Truck Stop Calais (Marck) MIN de Toulouse (Marché des professionnels) TIP Secure Truck Parking Isoparc Sorigny	V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě V rámci francouzské mýtné sítě
Chorvátsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (sif HAC)	Dálnice A1 Záhřeb – Split – Dubrovnik Dálnice A3 Bregana – Záhřeb – Lipovac Dálnice A4 Záhřeb – Goricané Dálnice A5 Beli Manastir – Osijek – Bosna a Hercegovina Dálnice A6 Rijeka – Záhřeb Dálnice A7 Rupa – Križišće A10 Ploče – hranice Bosny a Hercegoviny Dálnice A11 Záhřeb – Sisak D425 Ploče – Karamatici
Itálie	Silniční mýtné Trajekt Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné	Silniční mýtné (v celé zemi) Villa San Giovanni – Messina (Caronte) Autoport Sadobre (Autostrada A22 Brennero – Modena, KM 24) ADR MOBILITY S.R.L. Parkoviště – Letiště Fiumicino Cargo Truck DOCKS CONSORZIO COMO SRL – Parkoviště - Centro Tir Montano Lucino e Lario Tir AUTOSTRADA DEL BRENNERO SPA Parkoviště – Trento Nord Parcheggio San Donato (Miláno) Parcheggio - St. Josef (Merano, BZ)	V rámci italské mýtné sítě V rámci italské mýtné sítě V rámci italské mýtné sítě V rámci italské mýtné sítě V rámci italské mýtné sítě V rámci italské mýtné sítě
Maďarsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Německo	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Norsko	Silniční mýtné Trajekt Tunel	Silniční mýtné (v celé zemi) Podle easygo.com Podle easygo.com	V rámci skandinávské sítě V rámci skandinávské sítě V rámci skandinávské sítě
Polsko	Silniční mýtné Silniční mýtné	Silniční mýtné (e-TOLL v celé zemi) Silniční mýtné (úsek dálnice A4 mezi Krakovem a Katovicemi)	Vyjma soukromých dálnic Pouze v kombinaci s další sítí
Portugalsko	Silniční mýtné Most Most	Silniční mýtné (v celé zemi) Ponte 25 de Abril (Most 25. apríla) Ponte Vasco da Gama (Most Vasco da Gama)	Pouze se španělskou mýtnou sítí Pouze se španělskou mýtnou sítí Pouze se španělskou mýtnou sítí
Rakousko	Silniční mýtné Most	Silniční mýtné (v celé zemi) Europabrücke (most Evropy)	V rámci části zpoplatněných úseků: A9 Gleinalm nebo tunel Bosruck A10 tunel Tauern A11 tunel Karawanken A12 silnice Údolí dolního Innu A13 Brennerská dálnice S16 dálniční tunel Arlberg V rámci rakouské mýtné sítě

PŘEHLED SLUŽEB

Slovensko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Slovinsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Španielsko	Silniční mýtné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné Parkovné	Silniční mýtné (v celé zemi) Truck Park Montseny (Autopista del Mediterráneo) Truck Park Porta Barcelona (AP-7) mowiz TRUCK Astigarraga (Gipuzkoa) mowiz TRUCK Oiartzun (Gipuzkoa) mowiz TRUCK Puerto de Almería mowiz TRUCK Fuente de San Luis (Valencia) mowiz TRUCK Manises (Manises, Valencia) Nákupní centrum Mowiz v Manises (Madrid)	V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě
Švédsko	Most	Øresund (mezi Dánskem a Švédskem)	V rámci skandinávské sítě
Švýcarsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	

DOKUMENTY

DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ SMLUVNÍ ASPEKTY SLUŽBY OMV SMARTPASS:



- Všeobecné obchodní podmínky pro palivové karty OMV Card s funkcí ROUTEX
- Akceptace OMV Card v zahraničí a servisní poplatky
- Žádost o OMV SmartPass
- Smluvní podmínky OMV SmartPass včetně příloh:
 - Registrační formulář
 - Všeobecné informační oznámení o zpracovávání osobních údajů, které poskytuje Správce údajů
 - Další přílohy, které obsahují konkrétní Podmínky jednotlivých mýtných sítí
- Žádost o členství v CONSORZIO pro italské mýtné (Domanda di Adesione)

Dokumenty k palubní jednotce OMV SmartPass:



- Stručný návod
- Uživatelská příručka
- Povinné instrukce pro cestování v Belgii (služba Viapass)
- Prohlášení o vozidle pro rakouské a skandinávské mýtné (po aktivaci těchto sítí)

OMV SmartPass Manuál obsahuje klíčové informace o službě a souvisejících provozních procesech.

OBJEDNÁVÁNÍ

JAK SI OBJEDNAT PALUBNÍ JEDNOTKY A POŽÁDAT O AKTIVACI MÝTNÝCH SÍTÍ?



- Palubní jednotky lze objednat a mýtné sítě aktivovat pro vaše vozidla vyplněním **registračního formuláře** (tabulka v Excelu) a odesláním na Kartové oddělení OMV.
- Věnujte prosím zvláštní pozornost **přesnosti poskytnutých údajů** (včetně speciálních znaků na SPZ vozidla) a ujistěte se, že údaje v Osvědčení o registraci vozidla se shodují
- s údaji v registračním formuláři.
- Objednané palubní jednotky budou **přepojené s poznávacími značkami** a přiřazené k vašim **palivovým kartám OMV Card** tak, jak je specifikujete v registračním formuláři.
- Spolu s registračním formulářem je potřebné do OMV zaslat také **naskenovanou kopii** následujících **dokladů**: osvědčení
- o registraci vozidla (část II) a další dokumenty prokazující údaje potřebné k přihlášení (např. COC – osvědčení o shodě, CIF – soubor s informacemi o zákazníkovi, výrobní štítek, povolení CEMT).
- Po objednání si můžete na Portálu pro nákladní vozidla prohlédnout **stav doručení palubní jednotky**.
- Zákazníci, kteří si předplatí **italské mýtné**, se stanou členy CONSORZIO Italia Negometal (zkráceně „CONSORZIO“) – viz požadované dokumenty/údaje níže. Členové CONSORZIO budou mít nárok na roční rabaty ze svého mýtného obratu v Itálii.
- Rabaty jsou dostupné jen pro společnosti založené v Evropské unii nebo ve Velké Británii, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo ve Švýcarsku – další podrobnosti najdete v části Fakturace a cenotvorba.
- Pokud si aktivujete **další síť** pro vaši **existující palubní jednotku OMV SmartPass**, kontaktujte prosím OMV.
- V tomto případě budou aktivovány další síť prostřednictvím
- „over the air“ (OTA) aktualizace vzduchem.
- **Palubní jednotka OMV SmartPass se může použít na úhradu mýtného v požadované/ných síti/ích až po potvrzení aktivace ze strany OMV.**

CO JE JEŠTĚ ZAPOTŘEBÍ POSKYTNOUT PŘI PŘEDPLACENÍ ITALSKÉHO MÝTNÉHO?

- Podepsanou **žádost o členství** (dokument „Domanda di Adesione“). Vytištěnou kopii u podepsané žádosti „Domanda di Adesione“ zašlete na poštovní adresu OMV Česká republika, s.r.o., nebo Consorzio Italia Negometal (adresa: 6 Chemin de Jorlis, Immeuble Le Bel Rive, 64600 Anglet, Francie), a to do 2 týdnů po podepsání.
- **Výpis z obchodního rejstříku.**
- **Licenci Společenství** (tj. povolení EU nebo ES k provozování mezinárodně nákladní silniční dopravy).
- Kopii **dokumentace k vozidlu** (naskenované osvědčení
- o registraci vozidla, část II, samostatně pro každé vozidlo, přičemž název souboru je SPZ).
- V případě vozidel na leasing nebo pronajatých vozidel se poskytnou kopie smlouvy pro každé vozidlo.
- Kopii občanského průkazu právního zástupce společnosti.

CO JE JEŠTĚ ZAPOTŘEBÍ ZVÁŽIT PŘI AKTIVACI MÝTNÝCH SÍTÍ?

- **Italskou mýtnou síť** lze aktivovat pouze spolu s nejméně jednou další sítí.
- Aktivace **francouzské mýtné sítě** bude znamenat zároveň automatickou aktivaci pro **belgický tunel Liefkenshoek**.
- **Španělská mýtná síť** může být aktivována **buď s portugalskou sítí, nebo bez ní**. Portugalskou síť však nelze aktivovat samostatně, ale jen v kombinaci se španělskou sítí.
- **Dálnici A4 mezi Krakovem a Katovicemi** lze aktivovat pouze minimálně s jednou další sítí.
- Aktivace **švýcarské mýtné sítě** musí být uskutečněna před vstupem vozidla na území Švýcarska, v opačném případě vozidlo nemá povolený vstup a bude zablokované na vjezdových závorách.
- **Bulharskou zpoplatněnou síť** lze aktivovat pouze v případě, že registrační značka vozidla není přidělena žádné jiné palubní jednotce, která je aktivována pro bulharskou zpoplatněnou síť. Pokud máte pro vozidlo aktivované jiné zařízení pro bulharskou síť, kontaktujte prosím svého dodavatele palubní jednotky a požádejte o zrušení její registrace v Bulharsku.

CO JE TŘEBA ZOHLEDNIT PŘI AKTIVACI MÝTNÉ SÍTĚ V PŘÍPADĚ JIŽ POUŽÍVANÉ PJ?

- Počas aktivace zpoplatněné sítě musí být PJ zapnuté alespoň 15 minut v zemi Evropské unie (nebo ve Švýcarsku) v oblasti s dobrým pokrytím mobilní sítě, aby se aktualizace provedla na dálku.
- Aktivace služby může trvat 24 hodin, než vstoupí v platnost pro následující země: Polsko, Česká republika, Slovensko.
- Aktivace služby může trvat 48 hodin, než vstoupí v platnost pro následující země: Slovensko, Rakousko, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko, Skandinávie.

INSTALACE

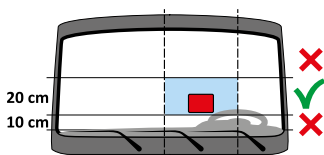
Následující **dokumenty** dostanete k dispozici spolu s palubní jednotkou OMV SmartPass a je nutné je dodržovat, aby bylo možné palubní jednotku bezpečně nainstalovat a používat:



- Stručný návod
- Návod k instalaci
- Uživatelská příručka
- Povinné pokyny pro jízdu v Belgii (služba Viapass)

Ujistěte se prosím, že uživatelé zařízení (řidiči vozidel) dostanou tyto dokumenty a budou dodržovat jejich pokyny.

INSTALACE



Palubní jednotku lze instalovat pouze na místo uvedené v Návodu k instalaci. OMV SmartPass s palubní jednotkou Telepass SAT Arianna2 se doporučuje instalovat trvale připojením k elektrické síti vozidla (pevná instalace) ve specializované dílně. Palubní jednotka se nikdy nepřipojuje k USB portu, protože by to mohlo ohrozit její fungování a mít za následek pokuty.

INSTALACE SAT K1



SAT K1 vyžaduje trvalou instalaci. Postupujte podle pokynů uvedených v instalační příručce PJ. Technik musí ověřit správné připojení inteligentního propojovacího zařízení (IPS 2.0; viz obrázek se zelenou kontrolkou LED, která označuje správné připojení), stejně jako připojení zařízení k napájení podle instalační příručky.

Instalaci palubních jednotek Telepass SAT K1, které nejsou dodávány s inteligentním propojovacím zařízením, lze ověřit pomocí online nástroje pro autotestování. Jak jej používat:



1. Přejděte na stránku <https://self-test-tool.telepass.com>
2. Pokud jste se již zaregistrovali, zadejte své mobilní číslo a PIN kód.
3. Pokud jste se ještě nezaregistrovali, zadejte své mobilní číslo a postupujte podle průvodce.

4. Stáhněte si manuál a podívejte se na video s popisem instalace a monitorování zařízení. Instalační video SAT K1 je k dispozici také na stránce [OMV SmartPass dokumenty | OMV.cz](#) v části Důležité odkazy.
5. Podle průvodce nainstalujte zařízení, zadejte sériové číslo zařízení („SN“, 15 číslic, začínající na 00059...) a SPZ vozidla: konfigurace zařízení proběhne automaticky.
6. Nástroj pro autotest zobrazí stav instalace, který může být pozitivní nebo negativní, jak je znázorněno na obrázcích níže.
7. Pokud instalace zařízení neproběhne správně, palubní jednotka se neaktivuje a nelze ji použít k platbě mýtného. V tomto případě prosím zrušte instalaci, opět si prohlédněte instalační manuál a video průvodce a začněte znova.
8. Doporučuje se také ověřit připojení 3 kabelů v příslušných pojistkách pomocí multimetru. Ten by měl poskytnout následující výsledky:
 - Napájení (červený kabel) a uzemnění (černý kabel)
→ by měly mít napětí přibližně 24 V.
 - Zapalování (žlutý kabel) a uzemnění při vypnutém vozidle
→ by měly mít napětí přibližně 0 V.
 - Zapalování (žlutý kabel) a uzemnění při zapnutém vozidle
→ by měly mít napětí přibližně 24 V.

Installation of a NEW device

OBU ID: 000590

License Plate:

Verification

The device works properly

Installation complete



Installation of a NEW device

OBU ID: 000590

License Plate:

Verification

Key signal not present



Check the electrical connection of the key signal.

Repeat the status OBU verification by clicking on "repeat" button.

If it is not possible to stop the verification please click on "Stop Installation".

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Palubní jednotku lze používat jen ve vozidle, pro které byla dodána.

Ve stejném vozidle není možné používat žádnou jinou palubní jednotku s aktivací stejné mýtné sítě, protože to může způsobit vzájemné rušení mezi palubními jednotkami, co má za následek nesprávné fungování nebo případné dvojí poplatky za tranzit.

Ujistěte se prosím, že údaje o vozidle v **menu Vozidlo** palubní jednotky odpovídají skutečným údajům o vozidle.



POUŽÍVÁNÍ



Palubní jednotka uskutečňuje elektronické platby mýtného při průjezdu vyhrazenými jízdními pruhy, detekčními branami nebo pomocí satelitních lokalizačních systémů:




- Tam, kde se používá **rádiový systém** (např. Rakousko, Chorvatsko, Francie, Itálie, Slovinsko, Španělsko a Portugalsko), je průjezd detekovaný anténami umístěnými ve vyhrazených jízdních pruzích nebo nabranách umístěných na různých místech silniční sítě, při průjezdu branou zvukový signál a zprávy na obrazovce (v případě zařízení Telepass SAT Arianna 2) indikují, že palubní jednotka funguje správně.
- Tam, kde je aktivní **satelitní služba** (např. Belgie, Bulharsko, Česká republika, Německo, Maďarsko, Polsko, Slovensko, Švýcarsko), GNSS (globální navigační satelitní systém) detektuje průjezd vozidla po zpoplatněných silnicích.

V **Rakousku** je používání služby GO povolené na dálniční síti označené následujícím značením:  MAUTSYSTEM FÜR LKW UND BUS

V **Chorvatsku** je přístup do zpoplatněných pruhů označený následujícími symboly:  ENC: Služba „stop & go“. Očekává se zastavení u brány a zařízení vydá „pípnutí“.  BRZI FAST ENC: V tomto případě nebudete muset zastavit, musíte ale dodržet rychlost 40 km/h a bezpečnou vzdálenost 20 metrů od vozidla jedoucího před vámi.

Vo **Francii** musí uživatelé při příjezdu na mýtnou stanici sledovat značky uvedené níže. Při vjezdu se zařadíte do pruhů označených oranžovým „t“ a zelenou šipkou:  

V **Itálii** mohou uživatelé použít pruhy Telepass (označené  nebo ).

V **Portugalsku** mohou uživatelé použít všechny vyhrazené  jízdní pruhy Via Verde při vjezdu do sítě nebo výjezdu z ní.

Na **Slovensku** je používání služby povoleno na slovenské silniční a dálniční síti označené těmito značkami:



„D“ - dálnice
„R“ - rychlostní silnice
„I“ - silnice I. třídy
„II“ - silnice II. třídy
„III“ - silnice III. třídy

V **Slovensku** je používání služby povoleno na slovenské dálniční síti označené následujícími značkami:



Ve **Španělsku** mohou uživatelé použít všechny vyhrazené a smíšené jízdní pruhy při vjezdu do dálniční sítě nebo výjezdu z ní.



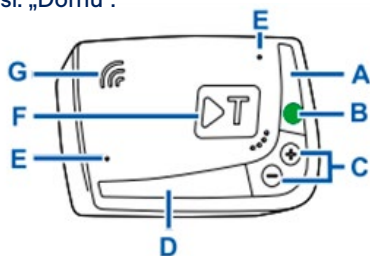
Manual

Stav **palubní jednotky** je indikován LED diodou a libovolným hlášením na displeji (v případě zařízení Telepass SAT Arianna 2) – viz, prosím, Uživatelská příručka zařízení s podrobným popisem a pokyny.

Nastavení náprav: počet náprav vozidla (traktoru) je přednastavený v zařízení. Před každým vjezdem na zpoplatněné silnice musí uživatel zkontrolovat a v případě potřeby vynulovat počet náprav – musí být zohledněny všechny nápravy vozidla a přívěsu nebo návěsu, včetně dvojité tandemové nápravy a zvedacích náprav. V případě chorvatské sítě HAC mějte na paměti, že změna v nastavení náprav trvá až 48 hodin, proto doporučujeme zadat tuto změnu alespoň 2 dny před vstupem do chorvatské zpoplatněné sítě.

Nastavení náprav pomocí tlačítek palubní jednotky Telepass SAT K1 lze provést následovně. Provádí se s běžícím motorem, ale se zastaveným vozidlem.

1. **Stiskněte tlačítko (B) čtyřikrát.** Zařízení po stisknutí postupně ohlásí: „Konfigurace K1“ > „Konfigurace mýtného“ > „Nastavení počtu náprav“ > **Poté zařízení ohlásí aktuálně nastavený počet náprav.**
2. Chcete-li změnit nastavení počtu náprav, **stiskněte tlačítko (+) nebo (-).** Po nalezení požadovaného počtu náprav **stiskněte tlačítko (B) pro potvrzení.** Zařízení krátce pípne a oznámí nastavený počet náprav.
3. Podržte tlačítko (B) několik sekund, abyste se vrátili do hlavní nabídky. Zařízení ohlásí: „Domů“.



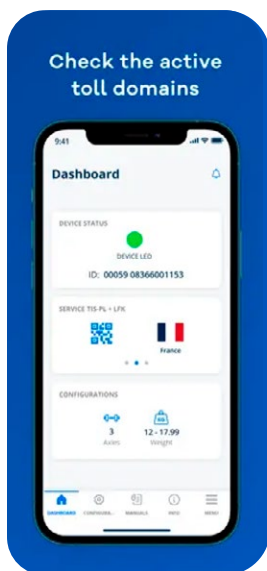
V případě **německé a polské sítě** se musí zkontrolovat a upravit **hmotnost vozidla**.

Při použití **rakouské a skandinávské sítě** musí být ve vozidle, které používá palubní jednotku, vždy **Prohlášení o vozidle**, jež bylo poskytnuté s palubní jednotkou, a všechny dokumenty, které dokládají, že vozidlo patří do konkrétní mýtné skupiny (registrace, COP, CCA, ECMT).

POUŽÍVÁNÍ SAT K1 S MOBILNÍ APLIKACÍ TELEPASS TRUCK








- Aplikaci si lze stáhnout z App Store nebo Google Play.
- Pro používání aplikace si musí uživatel ve svém telefonu zapnout bluetooth.
- Při první registraci uživatel zadá e-mailovou adresu (uživatelské jméno) a heslo. Po obdržení e-mailu s kódem ho uživatel zadá do mobilní aplikace.
- Uživatel musí být v blízkosti zařízení (pokud je zapnuté), aby bylo spárováno s aplikací.
- Při přihlašování do aplikace vyzve uživatele, aby zahájil párování. Hlavní LED dioda palubní jednotky Telepass SAT K1 začne blikat modrým světlem a uživatel musí stisknout oranžové tlačítko T na zařízení. Po jeho stisknutí aplikace potvrdí úspěšné spárování.



Hlavní stránka aplikace zobrazuje následující:

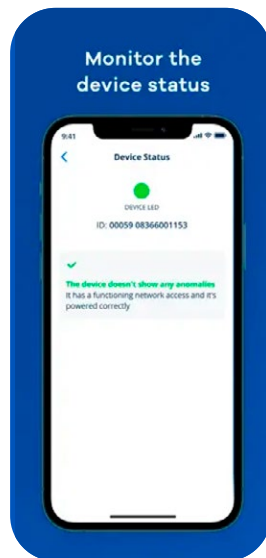
- Stav K1
- Aktivní zpoplatněné sítě
- Nastavení mýta: nápravy a hmotnost

Ikony na spodní liště:

- Hlavní stránka 
- Nastavení náprav a hmotnosti 
- Zobrazení uživatelské příručky 
- Zobrazení virtuálního štítku 
- Odhlášení 

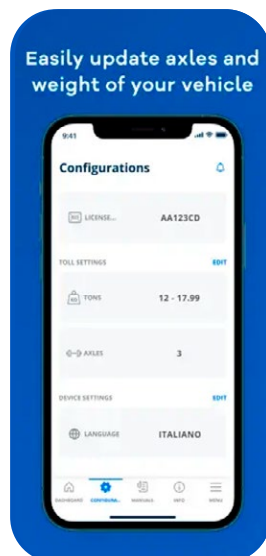
Stav palubní jednotky: získajte podrobné informácie o stave zariadení vrátane významu svietení LED diody na palubnej jednotke, potenciálnych anomálií a požadovaných postupů.

Aktivní zpoplatněné síť: prohlédněte si mýtné sítě, které jsou pro zařízení aktivní. Je zde také zobrazen čárový kód zařízení (např. pokud palubní jednotka neotevře mýtnou bránu ve Francii, Španělsku a Portugalsku).



Nastavení mýta (údaje o vozidle): prohlédněte si údaje o vozidle, které je nutné znát v souvislosti s používáním palubní jednotky, jako je SPZ a země, emisní třída, nápravy a hmotnost tahače.

Nastavení hmotnosti a náprav: na hlavní stránce jsou zobrazené skutečné (dynamické) nápravy a hmotnosti nastavené uživatelem. Uživatel může údaje změnit kliknutím na v pořadí druhou ikonu na spodní liště, aby odpovídaly skutečným parametrům nákladního vozidla. Poznámka: tyto údaje lze změnit pouze tehdy, když vozidlo stojí nebo se pohybuje rychlostí nižší než 5 km/h.



Zobrazení virtuálního štítku: stáhněte si formulář Prohlášení o vozidle, který je potřebný v Rakousku a Skandinávii.



Zobrazení uživatelské příručky: stáhněte si uživatelské a instalační manuály.

Push notifikace: jejich zobrazování můžete povolit v pravém horním rohu hlavní stránky. Aplikace vám bude posílat push notifikace o změnách, jako je nastavení náprav a hmotnosti, stav zařízení a aktivní mýtné sítě.

POUŽÍVÁNÍ SAT K1 BEZ MOBILNÍ APLIKACE TELEPASS TRUCK










→ Zařízení je možné používat nezávisle na mobilní aplikaci Telepass Truck. Nastavení, jako jsou změny údajů o vozidle (osy, váhy), nastavení jazyka, přístup k aktivním mýtným sítím, údaje o vozidle budou dostupné přímo v zařízení. Palubní jednotka vydává při nastavování hlasovou zpětnou vazbu. Podrobné pokyny najdete ve Stručné příručce k Telepass SAT K1.

CRAFSTMAN VÝJIMKA PRO NĚMECKÉ MÝTO

OMV SmartPass s Telepass SAT K1 OBU:

- 1) Přejděte na stránku Konfigurace, poté na Nastavení osvobození,
- 2) Aktivujte Craftsman Exemption (Výjimka pro řemeslníky).

OMV SmartPass s Telepass SAT Arianna2 OBU:

- 1) Stiskněte tlačítko   , poté přejděte na položku Craftsman Exemption (Výjimka pro řemeslníky) a stiskněte tlačítko  
 - 2) Zobrazí se stav výjimky (AKTIVNÍ/NEAKTIVNÍ)..
 - 3) Stisknutím tlačítka   změňte stav
- Aktivace výjimky pro řemeslníky se zobrazí v horní části displeje OBU jednotky s ikonou kladiva: 

NOUZOVÝ POSTUP

OBECNÉ POKYNY



- V případě, že se údaje o vozidle v menu Vozidlo na palubní jednotce neshodují se skutečnými údaji o vozidle, palubní jednotka nebude použita k úhradě mýta a je zapotřebí kontaktovat OMV.
- V případě nefunkčnosti palubní jednotky nebo neaktivní služby se na displeji palubní jednotky zobrazují chybová hlášení.
- Pokud je LED světlo palubní jednotky ČERVENÉ a/nebo se zobrazují chybová hlášení, nákladní vozidlo NESMÍ jet dále a musí být dodrženy nouzové postupy (jak jsou specifikované v podmínkách sítí / přílohy k OMV Smartpass Smluvním podmínkám / a shrnuty v tomto Manuálu). Řidič musí vždy věnovat pozornost také zvukovým signálům, které vydává palubní jednotka: když v mýtných doménách DSRC (např. Francie, Slovinsko, Španělsko, Portugalsko) zazní 4x pípnutí nebo jednotka nevydá žádné pípnutí, tranzit nebyl zaznamenán, a je proto zapotřebí postupovat podle nouzového postupu.
- Když LED dioda bliká červeně, je potřebné zkontrolovat spojení mezi palubní jednotkou a zásuvkou baterie nebo zapalovače cigaret. Pokud problém přetrvává nadále, kontaktujte prosím OMV.
- Pokud se při průjezdu mýtnou branou s automatickou závorou tato neotevře, zastavte a požádejte o pomoc servisní personál. Nejsou-li k dispozici konkrétní pruhy, použijte obsluhovanou mýtnou bránu a počkejte na servisní personál.
- **Potřebujete-li zabezpečit platbu mýtného v konkrétní síti alternativním způsobem (podrobnosti najdete v následující části) z důvodu nefunkčnosti palubní jednotky, tuto palubní jednotku je zapotřebí uložit do metalického (hliníkového) obalu, např. do toho, který byl v původní krabici, aby se předešlo dvojitým platbám.**

RAKOUSKO

V případě poruchy palubní jednotky v Rakousku je potřebné mýtnou síť opustit a přijet na nejbližší prodejní místo GO, abyste:



- **uskutečnili zpětnou platbu**, pokud systém pro plynulý provoz ASFINAG zaregistroval alespoň jednu transakci. Nezaplacené mýtné lze uhradit na prodejním místě GO do 5 hodin a do 100 km od mýtné stanice, kde mýtné nebylo zaplacené dle očekávání, předložením Prohlášení o vozidle a palivové karty OMV Card (nebo jiného platebního prostředku akceptovaného společností ASFINAG),
- nebo pokud systém pro plynulý provoz ASFINAG nikdy nezaregistroval žádnou transakci, abyste získali **náhradní palubní jednotku GO Box** od společnosti ASFINAG, za niž je možné zaplatit palivovou kartou OMV Card.

BELGIE

V případě, že palubní jednotka v Belgii nefunguje správně, můžete **kontaktovat Zákaznickou podporu Telepass** a to na čísle 0800 81 449 (bezplatné číslo pro hovory z Belgie) nebo +39 068 94 163 33 (pro hovory mimo Belgie – tato služba není bezplatná). Zákaznická podpora je k dispozici 24/7 v angličtině, němčině a itaštině, a každý den od 6:00 do 22:00 v češtině, polštině a španělštině. Před přivoláním pomoci si připravte tyto údaje: SPZ, ID palubní jednotky, název nebo IČ DPH/DIČ společnosti vlastníka vozidla..

Případně můžete kontaktovat společnost OMV, aby zablokovala palubní jednotku, abyste mohli získat náhradní satelitní palubní jednotku v některém ze Satellic Service Point do 3 hodin od zablokování palubní jednotky platbou v hotovosti nebo kreditní kartou. Berte prosím v úvahu, že pokud si zabezpečíte palubní jednotku Satellic, nesmí být 2 palubní jednotky ve stejném vozidle, proto je zapotřebí nefunkční palubní jednotku uchovávat odpojenou, zabalenou v hliníkové fólii nebo uloženou v příslušném obalu.

BULHARSKO

V případě poruchy palubní jednotky musí uživatel uskutečnit platbu předem zakoupením „**route pass**“:



- na čerpacích stanicích OMV v Bulharsku palivovou kartou OMV Card nebo
- na webové stránce Tollpass (tollpass.bg) bankovní kartou.

ČESKÁ REPUBLIKA

V případě poruchy zařízení by měl uživatel zastavit na nejbližším místě umožňujícím bezpečné parkování a kontaktovat společnost OMV. Pokud problém nelze vyřešit na dálku, měl by jít na nejbližší české národní distribuční místo (informace jsou dostupné na stránce myto.gov.cz) a zakoupit si národní zařízení s kartou OMV, aby mohl pokračovat v cestě.

DÁNSKO (celostátní mýtné KmToll)

V případě poruchy zařízení si uživatel musí zakoupit lístek online prostřednictvím webové stránky vejafgifter.dk. Platba je možná platební kartou a uživatel obdrží potvrzení o zaplacení lístku KmToll.

CHORVATSKO

Porucha na vstupní bráně: Pokud zařízení při vjezdu nefunguje, je zapotřebí vzít si lístek. Při výjezdu musí uživatel zavolat asistenci a uvést dané zařízení. Asistence zkontroluje funkčnost zařízení, a pokud zařízení bude fungovat, pak se tranzit (a případná sleva) bude účtovat přes zařízení. V případě, že nefunguje, je zapotřebí použít jiný způsob platby (sleva se neuplatní).

Porucha na výjezdové mýtné bráně: Pokud zařízení při výjezdu nefunguje, je zapotřebí přivolat asistenci, která zkontroluje funkčnost zařízení, a pokud zařízení bude fungovat, pak se tranzit (a případná sleva) bude účtovat přes zařízení. V případě, že nefunguje, je zapotřebí použít jiný způsob platby (sleva se neuplatní).





FRANCIE

Pokud palubní jednotka nefunguje správně, musí si uživatel **vybrat jízdní pruh, v němž se nachází personál mýtné stanice**, a ukázat palubní jednotku personálu, který ukončí jízdu načtením štítku připevněného k palubní jednotce.

Pokud se vozidlo již při vjezdu nebo výjezdu z mýtné stanice zařadilo do automatického jízdního pruhu, požádejte o pomoc přes interkom.

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu použijte pruh bez profilu, označený panely   vezměte si lístek z automatu.
- Při výjezdu použijte jízdní pruhy   a odevzdejte palubní jednotku s lístkem.

NĚMECKO

V případě poruchy palubní jednotky musí vozidlo **opustit síť** a použít alternativní způsoby platby nabízené společností Toll Collect, tj. zakoupit si lístek přes mo- bilní aplikaci nebo internet palivovou kartou OMV Card (nebo jiným způsobem platby akceptovaným společností Toll Collect).

MAĎARSKO

V případě poruchy zařízení musí řidič bezpečně zastavit na nejbližším parkovišti a cestovní lístek si může zakoupit na webové stránce HU-GO prostřednictvím platby platební kartou.

ITÁLIE

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu si řidič vyzvedne lístek na vstupní mýtné stanici a s cílem úhrady trasy při výjezdu řidič vloží lístek do konkrétního slotu a mýtný systém automaticky získá kód palubní jednotky. Pokud se jedná o výjezdový pruh s personálem, řidič odevzdá lístek personálu a sdělí, že vozidlo je vybaveno palubní jednotkou.
- Při výjezdu bude vstupní mýtná stanice oznámena personálu mýtné stanice. V případě, že se jedná o automatizovanou mýtnou stanici bez personálu, řidič stiskne tlačítko žádosti o pomoc a prostřednictvím interkomu oznámí personálu vstupnou mýtnou stanici.

POLSKO (e-TOLL Polsko, tj. síť dálnic zpravovaných úřadem Krajowa Administracja Skarbowa („KAS“) v rámci území Polska)

Pokud zařízení v Polsku nefunguje správně, je potřebné uhradit mýtné alternativním způsobem, např. přes mobilní aplikaci „e-TOLL PL“. Pro zabezpečení bezproblémového procesu se doporučuje nejprve si otevřít účet na e-TOLL portálu (<https://etoll.gov.pl/>), zaregistrovat své údaje o vozidle, stejně jako Business ID z mobilní aplikace e-TOLL PL.

Mobilní aplikaci e-TOLL PL si můžete stáhnout do telefonu používajícího iOS nebo Android. Aplikace poskytuje Business ID, které může být přiřazeno k SPZ na portálu e-TOLL. Po tomto přiřazení a provedení platby na vašem e-TOLL účtu (tj. dobítí bankovní kartou) lze mýtné poplatky uhradit:



- Buď v aplikaci e-TOLL PL, tzn. tím, že řidič začne a ukončí jízdu přes aplikaci,
- nebo na portálu e-TOLL zadáním trasy do „Complete your journey“, kde uživatel zaznamená začátek (místo, kde palubní jednotka přestala fungovat) a cíl jízdy.

POLSKO (dálnice A4 mezi Krakovem a Katovicemi)



Pokud se vyskytne problém a vozidlo se již při vjezdu na mýtnou stanici nebo výjezdu z ní zařadilo do jízdního pruhu, **požádejte o pomoc operátora**.

PORTUGALSKO

Pokud se vozidlo již při vjezdu na mýtnou stanici nebo výjezdu z ní zařadilo do automatického jízdního pruhu, **požádejte o pomoc přes interkom**.

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu si vezměte lístek.
- Při výjezdu použijte pruhy na platbu inkasem  nebo automatickou hotovostí .
- V případě nějakého problému při vjezdu nebo výjezdu použijte interkom, abyste požádali o pomoc, a počkejte na příchod pomocného personálu.

SLOVENSKO

V případě poruchy zařízení řidič bezpečně zastaví na nejbližším parkovišti a kontaktuje horkou linku Telepass nebo zákaznickou podporu OMV, přičemž poskytnete alespoň tyto informace: registrační číslo vozidla, státní příslušnost, identifikátor palubní jednotky a místo.

Pokud nelze problém vyřešit na dálku:



- Pokud vozidlo nemá slovenskou národní palubní jednotku: uživatel se dostaví na nejbližší distribuční místo Myto, kde získá slovenskou národní palubní jednotku, zaplatí zálohu v hotovosti nebo kreditní kartou a dobije si svůj národní předplacený účet.
- Pokud vozidlo má slovenskou národní palubní jednotku: znovu ji uvede do provozu.

SLOVINSKO


V případě nefunkčnosti zařízení zastaví na nejbližším místě DarsGo a provede zpětnou platbu. Aby bylo možné pokračovat v jízdě po slovinské mýtné síti a pokud zařízení nelze opravit, platbu slovinského mýta lze zajistit prostřednictvím jednotky DarsGo, kterou je možné získat na místech DarsGo.

ŠPANĚLSKO

Pokud se vozidlo již při vjezdu na mýtnou stanici nebo výjezdu z ní zařadilo do automatického jízdního pruhu, **požádejte o pomoc cez interkom.**

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu si vezměte lístek.
- Při výjezdu použijte jízdni pruhy  **Manual** a odevzdejte svou palubní jednotku s lístkem.
- Pokud se při vjezdu nebo výjezdu vyskytne nějaký problém, pomocí interkomu požádejte o pomoc a počkejte na příchod asistenčního personálu.

ŠVÝCARSKO

V případě poruchy zařízení povinnost úhrady švýcarského mýta lze zajistit prostřednictvím portálu Via (via.admin.ch/shop) registrací cesty, kterou lze uhradit kartou OMV.

OSTATNÍ PŘÍPADY

ZMĚNA ÚDAJŮ



- Neprodleně prosím **písemnou formou oznamte společnosti OMV jakékoli změny** svých kontaktních údajů, údajů o společnosti nebo vozidle (především SPZ a emisní třídy EURO).
- V případě presunu zariadenia OMV SmartPass z jedného vozidla do druhého (tej istej spoločnosti) musíte oznámiť zmenu EČV priradených k palubným jednotkám spoločnosti OMV a zmenu musí spoločnosť OMV potvrdiť pred začatím jazdy vozidla, aby ste sa vyhli akýmkoľvek pokutám. Poté, co OMV potvrdí změnu, nejprve ověřte nové údaje v PJ (nové evidenční číslo, emisní třídu EURO, počet náprav tahače, aktivované země atd.) předtím, než v PJ nebo v mobilní aplikaci provedete změnu počtu náprav nebo hmotnosti a před použitím PJ k úhradě mýta.
- V případě změn údajů spojených se zařízením/vozidlem poskytnete OMV nové prohlášení o vozidle (které je vyžadováno v Rakousku a Skandinávii).

ZTRÁTA/KRÁDEŽ



- **Ztrátu/krádež** palubní jednotky je **zapotřebí bezodkladně** a písemnou formou **nahlásit OMV** s uvedením zákaznického čísla OMV, čísla palivové karty OMV Card a SPZ spojené s palubní jednotkou. Můžete požádat o náhradu ztracené či ukradené palubní jednotky.
- Po přijetí této informace OMV zablokuje palubní jednotku do jednoho pracovního dne a zablokování nabude platnosti do 48 hodin v závislosti na dané zemi.
- Deaktivace služby, stejně jako zablokování palubní jednotky z důvodu krádeže/ztráty a dočasné zablokování palubní jednotky nebude mít žádný účinek, pokud se vozidlo nachází na území Švýcarska.

NEFUNKČNOST



- V případě nefunkčnosti palubní jednotky OMV Smart- Pass informujte co nejdříve společnost OMV, aby problém prověřila, případně můžete požádat o výměnu nefunkční palubní jednotky. V případě nefunkčnosti musí být dodrženy nouzové postupy (v souladu s popisem v předcházející části tohoto Manuálu).
- Nahlaste, prosím, poruchu na OMV s následujícími údaji: číslo zákazníka, registrační značka vozidla, podrobnosti o poruše, jako je země, datum a přibližný čas, stav LED, stav palubní jednotky v aplikaci Telepass Truck (v případě Telepass SAT K1), zpráva na displeji palubní jednotky (v případě Telepass SAT Arianna2), fotografie a/nebo popis poruchy.
- Pokud je z důvodu poruchy palubní jednotky OMV SmartPass nutné zajistit úhradu mýta v určité síti alternativním způsobem (např. národní palubní jednotkou), musí být tato jednotka uložena ve stíněné schránce, např. v originálním obalu, aby se předešlo dvojím platbám.

VRÁCENÍ PALUBNÍCH JEDNOTEK



- Palubní jednotka/-y se musí vrátit v následujících případech na níže uvedenou adresu společnosti Telepass. Při vrácení prosím vložte jednotku/-y do hliníkové fólie (např. do té, která je součástí původního balení) a doporučuje se používat oficiální službu doručení balíků.
- Případy, kdy je nutné vrátit palubní jednotku:
 - ↻ pokud se palubní jednotka po nahlášení ztráty/krádeže jednotky společnosti OMV opět najde,
 - ↻ v případě nefunkčnosti a žádosti o výměnu,
 - ↻ pokud se rozhodnete, že přestanete palubní jednotku používat, a chcete ji vrátit,
 - ↻ v případě ukončení smlouvy.
- Adresa: Telepass Warehouse C/O Kostelia Srl, Via A. Gramsci 78/A, Barberino di Mugello, 50031 (FI), Itálie
- O vrácení palubní jednotky informujte prosím společnost OMV předem, nejpозději však v den odeslání.

FAKTURACE A CENOTVORBA

FAKTURACE

Faktury s mýtnými transakcemi budou vystavovány v různých fakturačních modelech podle specifik příslušného mýtného režimu takto:

A) Fiskální fakturu vystavuje společnost OMV (OMV - International Services GmbH) s mýtnými transakcemi dostupnými za vozidlo a za den.

B) Fiskální fakturu/výpis vystavuje společnost Telepass jménem příslušných mýtných úřadů s podrobným rozpisem transakcí za každé vozidlo. Faktury/výpisy vydané společností Telepass si můžete stáhnout na portálu Telepass Truck Portal (truck.telepass.com). V případě těchto mýtných služeb společnost OMV vystavuje vrubopis s agregovanými údaji naúčtovanými na kartu končící na 99999X (tj. součet všech vozidel a všech dnů fakturačního cyklu).

C) Fakturu za italské mýtné vystavuje společnost Consorzio Italia Negometal s podrobným rozpisem transakcí za každé vozidlo a je k dispozici ke stažení na portálu MyNegometal (my.negometal.com). V případě italského mýta vystavuje společnost OMV vrubopis s transakcemi za každé vozidlo a za den.

Platba za všechny tyto služby bude provedena ve prospěch společnosti OMV v rámci standardního platebního procesu regulérních faktur za palivovou kartu OMV Card.

Země služby	Mýtná služba	Model fakturace
Belgie	Silniční mýto	B
Belgie	Tunel Liefkenshoek	A
Bulharsko	Silniční mýto	B
Česká republika	Silniční mýto	B
Dánsko	Silniční mýto, mosty	B
Francie	Silniční mýto, mosty, tunely, parkování	A
Chorvatsko	Silniční mýto (HAC)	A
Itálie	Silniční mýto, parkování, trajekt	C
Maďarsko	Silniční mýto	A
Německo	Silniční mýto	B
Norsko	Silniční mýto, mosty, tunely	A
Norsko	Trajekty	B
Polsko	Silniční mýto (e TOLL)	B
Polsko	Úsek dálnice A4 mezi Katovicemi a Krakovem	A
Portugalsko	Silniční mýto	A
Rakousko	Silniční mýto	A
Slovensko	Silniční mýto	A
Slovinsko	Silniční mýto	A

Španělsko	Silniční mýto, parkování	A
Švédsko	Most Øresund	B
Švýcarsko	Silniční mýto	B
	Poplatky spojené se zařízeními	A

CENOTVORBA

Sazby mýtných poplatků jsou stanoveny na základě místních zákonů a/nebo jsou určeny ze strany Správců výběru mýta příslušných mýtných sítí, o nichž se můžete dozvědět na webových stránkách Správců výběru mýta.

Za Službu OMV SmartPass si bude společnost OMV účtovat servisní příplatky nebo poplatky podle platného sazebníku „Akceptace OMV Card v zahraničí a servisní poplatky“.

SLEVOVÁ SCHÉMATA



- **Česká republika:** Český provozovatel mýtného poskytuje slevy ve výši 6–13 % v závislosti na celkové výši mýtného v CZK, které vozidlo zaplatí v rámci kalendářního roku (hraniční hodnoty: 65 000 CZK, 95 000 CZK, 170 000 CZK, 270 000 CZK). Abyste měli nárok na slevu, poskytněte společnosti OMV všechny požadované údaje o vozidle a firmě a všechny potřebné dokumenty podle objednávacího postupu. Pokud vozidlo dosáhne příslušné hranice, český provozovatel mýtného kontaktuje společnost a vyplatí slevu jednou ročně přímo firmě bankovním převodem.
- **Chorvatsko:** pro vozidla nad 3,5 tuny (tj. vozidla kategorie III a IV podle kategorizace na webové stránce HAC) budou ze strany HAC poskytnuty následující slevy z vašeho obratu za chorvatské mýto:
 - ☞ 21,74 % sleva a,
 - ☞ dodatečná sleva 3 % pro emisní třídy EURO 5 a EEV,
 - ☞ dodatečná sleva 7 % pro emisní třídy EURO 6.
- **Francie:** Použivatelé francouzské mýtné sítě mohou získat slevy na měsíční poplatek, které Správci výběru mýta uplatňují při splnění určitých podmínek (např. počet průjezdů nebo obrat na dané dálnici, nebo v závislosti od Eko třídy vozidla) – podrobnosti najdete v dokumentu „Francouzské mýto - obchodní podmínky“.
- **Itálie:** za určitých podmínek, jako je emisní třída vozidla (podle definice Albo, Comitato Centrale Albo Autotrasportatori, což je centrální komise rejstříků dopravců v Itálii), mohou mít členové CONSORZIA nárok na rabaty, které mohou dosahovat maximálně 13 % z obratu italského mýta a vyplácejí se zpětně jednou za rok. Rabaty jsou dostupné pouze pro společnosti založené v Evropské unii nebo ve Velké Británii, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo ve Švýcarsku. Před získáním rabatu se zákazník řídí pokyny

CONSORZIA a společnosti OMV (např. předloží prohlášení podle vzoru CONSORZIA).

→ **Skandinávie (most Öresund):** Prostřednictvím ØresundBUSINESS můžete využít speciálních tarifů uvedených na této webové stránce: www.oresundsbron.com/prices-business. Chcete-li se zaregistrovat na ØresundBUSINESS, postupujte následovně:

- ➔ 1. Navštivte stránku www.oresundsbron.com/business/register
- ➔ 2. Vyplňte požadované údaje a PAN* na vytvoření smlouvy. Upozorňujeme, že:
 - a) v části „Poskytovatel plateb“ vyberte možnost „Skyttelpass.
 - b) Zaškrtněte políčko HGV, aby vám nebyly účtovány žádné poplatky. Upozorňujeme, že provozovatel mýtných služeb ØresundBUSINESS může účtovat poplatek, pokud se přes PAN* neprovedou žádné tranzity spojené s konkrétní smlouvou během roku (rok se počítá od data předplatného). Výška poplatku se mění každý rok.
 - c) Stačí, aby zákazník zaregistroval jen jeden skandinávský PAN*, všechny ostatní PAN* budou automaticky přidány do 72 hodin od uzavření smlouvy (za předpokladu, že všechny PAN patří stejnému poskytovateli palubní jednotky). Stav PAN propojených se smlouvou ØresundBUSINESS si můžete ověřit přímo na webové stránce Oresund.

* PAN: Skandinávský PAN palubní jednotky najdete v prohlášení o vozidle (součást balení palubní jednotky).

- **Skandinávie (most Storebaelt):** Vaše nákladní vozidla s emisní třídou EURO 6 nebo elektrická či vodíková vozidla mohou využít „Zelenou“ slevu na most Storebaelt: 13% sleva ze standardní ceny za tranzit, která bude poskytnuta za každý průjezd mostem. Na základě vaší žádosti OMV registruje své vozidlo (svá vozidla) u provozovatele mýtných služeb poskytnutím kopie osvědčení o registraci vozidla (nebo jiného dokladu o vozidle) na ověření VIN čísla vozidla a jeho EURO emisní třídy. Provozovatel mýta si účtuje jednorázový poplatek 200 DKK (včetně DPH) za každou registraci vozidla.
- **Skandinávie (trajekty v Norsku):** Zákazníci automaticky dostanou slevu 10 % od provozovatelů trajektů, kteří nabízejí platbu pomocí zařízení Telepass SAT aktivovaného pro Skandinávii..

- **Slovensko:** Slovenské mýto poskytuje slevy od 3 do 11 % v závislosti na hmotnosti vozidla a počtu kilometrů (limity: 5000, 10 000, 20 000, 30 000, 50 000 km), které nákladní vozidlo ujede během kalendářního roku. Více informací najdete na webové stránce emyto.sk. Pro zajištění získání slevy uveďte OMV registrační číslo vaší společnosti. Slevy se nevztahují na autobusy.
- **Španělsko:** slevy jsou ve španělské mýtné síti uplatňovány Správcí výběru mýta automaticky při splnění určitých podmínek (např. z hlediska počtu průjezdů na dané dálnici).
- **Švýcarsko:** používáním palubní jednotky OMV SmartPass na úhradu mýtného (daně) ve Švýcarsku můžete využít i snížené sazby za mléko, dřevo, zvířata a kombinovanou dopravu, které poskytuje Švýcarský mýtný úřad. S palubní jednotkou zaplatíte běžnou sazbu a následně můžete požádat přímo EZV o vrácení slevy. Podrobnosti najdetena stránce EZV (ezv.admin.ch).

Poznámka: Příslušní provozovatelé mýtných služeb mohou měnit jak systémy slev, tak podmínky.

ZÁKAZNICKÉ PORTÁLY

OMV FLEET ONLINE SERVICES

Contact | Close

OMV Fleet Online Services


The energy for a better life. **OMV**

Username

Password

Language

[Request new password](#)



OMV Fleet Online Services - efficient card and fleet management. NOW IN REAL TIME!
Manage your OMV Cards online and get all information you need real-time in a secure and convenient way - directly from your desk. Take advantages of getting:

REAL-TIME EUROPE WIDE INFORMATION
View your company credit limit, get e-mail notifications, retrieve reports & more

REAL-TIME EUROPE WIDE SECURITY

© 2020 OMV Downstream GmbH | Legal Notice

Vedle běžných transakcí palivovou kartou OMV Card nabízí OMV Fleet Online Services (FOS) také kontrolu nad vašimi mýtnými transakcemi OMV SmartPass. Jako majitel palivové karty OMV Card máte přístup k transakcím, stejně jako k fakturám/vrubopisům vystaveným OMV.

TELEPASS EN

TELEPASS Truck

Benvenuto su Telepass Truck! Accedi per continuare.



- AUTOSTRADA**
Con un unico dispositivo paghi il pedaggio autostradale in diversi Paesi d'Europa.
- PARCHEGGI**
In Francia, in Spagna e in Italia, con il tuo dispositivo Telepass EU, puoi pagare in automatico la sosta nei parcheggi convenzionati, con addebito diretto sul tuo conto Telepass e senza alcun costo aggiuntivo.
- TRAGHETTI**
Acquista in automatico il biglietto per il servizio di traghettamento sullo Stretto di Messina, senza passare dalla biglietteria e senza scendere dal tuo mezzo, utilizzando le gisite Telepass dedicate.
- GEOLOCALIZZAZIONE**
La tua libertà di movimento supera nuovi confini: viii vantaggi e la comodità dei servizi Telepass dedicati ai truck e della geolocalizzazione in Europa.

PORTÁL TELEPASS TRUCK

Prostřednictvím portálu Telepass Truck (truck.telepass.com) můžete získat přístup k následujícím údajům a dokumentům:



- Informace o palubních jednotkách:
 - ↻ stav doručení palubní jednotky
 - ↻ údaje o vozidle
 - ↻ aktivované mýtné sítě
 - ↻ seznam tras (předběžné transakce)
 - ↻ upozornění
- Faktury a výpisy mýtného vystavené zákazníkovi společností Telepass jménem mýtných úřadů (belgický, bulharský, český, dánský, německý, švédský, švýcarský a norské trajekty), které si lze prohlížet a stahovat.
- **HUB4Trucks** poskytuje manažerům vozového parku vzdálený přehled o stavu jejich PJ. K dispozici jsou následující funkce:
 - ↻ Přehled PJ a jejich stavu,
 - ↻ Podrobný stav PJ: výkon, mýtné, nápravy a hmotnost,
 - ↻ Aktivní zpoplatněné domény,
 - ↻ Stažení deklarace vozidla (Rakousko, Maďarsko, Skandinávie),
 - ↻ Anomálie PJ,
 - ↻ Historie změn náprav a hmotnosti.

OBUs Status - Details - CC123AB

Power Status
Off
Last update: 05-09-2025 19:16

OBUs LED status
Tolling not OK
Last update: 05-09-2025 19:16

OBU ID
0005909B4593376

Total Axes
3

Weight Class
7.5 - 11.99

Last update: 05-09-2025 19:13

License plate
CC1234B

Country
ZA

Self-Test Tool
Not executed

Euro Pollution Class
6

CO2 Emission Class
1

Faktury a výpisy o mýtném vystavené zákazníkovi společností Telepass ve jménu Správce výběru mýta (belgické, bulharské, dánské, německé, švédské a švýcarské mýto a norské trajekty), které si lze prohlédnout a stáhnout.

Pokud zapomenete své heslo, kontaktujte společnost OMV a dostanete e-mail s odkazem na obnovení hesla.













PORTÁL MYNEGOMETAL

Na portálu MyNegometal (my.negometal.com) si můžete prohlédnout a stahovat faktury vydané společností CONSORZIO.

Přístup na portál MyNegometal bude udělen po předplacení italského mýta.

STRUČNÝ PRŮVODCE

TELEPASS SAT K1 PROVOZ

	 <p>DSRC (jeden jízdní pruh) Chorvatsko, Francie, Itálie, Španělsko, Portugalsko, tunel Liefkenshoek (BE), Mosty Öresund a Great Belt (DK/SE), Polsko (A4)</p>	 <p>DSRC (volný přesun) Rakousko, Norsko, Slovinsko</p>	 <p>GNSS Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko (KmToll), Německo, Maďarsko, Polsko (e- TOLL), Slovensko, Švýcarsko</p>
	 <p>Nákladní automobil musí zastavit nebo zpomalit když se blíží k mýtné bráně</p>	 <p>Nákladní automobil projíždí normálně (v rámci rychlostního limitu)</p>	 <p>Nákladní automobil projíždí normálně (v rámci rychlostního limitu)</p>
 <p>Správně platba mýta</p>	 <p>Zelená LED dioda a zvukový signál při procházení přes mýtnou bránu</p>	 <p>Zelená LED dioda a zvukový signál při procházení přes mýtnou bránu</p>	 <p>Zelená LED dioda</p>
 <p>Porucha</p>	<p>Žádná nebo červená (stále nebo blikající) LED Žádný nebo vícenásobný zvukový signál</p>	<p>Žádná nebo červená (stabilní nebo blikající) LED NEBO Žádný nebo vícenásobný zvukový signál</p>	<p>Žádná nebo červená (stabilní nebo blikající) LED dioda</p>



POVINNÁ NASTAVENÍ PJ



Počet náprav:

- Před každou přepravou musí uživatel zkontrolovat a v případě potřeby aktualizovat počet náprav s ohledem na všechny nápravy: musí být zohledněny všechny nápravy vozidla a přívěsu nebo návěsu včetně dvojité tandemové nápravy a zvedacích náprav.
- V případě Chorvatska (sít HAC) trvá změna náprav až 48 hodin, než vstoupí v platnost.



Hmotnost:

- Německo a Polsko: Před každou přepravou v Německu/Polsku musí uživatel zkontrolovat a v případě potřeby aktualizovat hmotnost vozidla.

STRUČNÝ PRŮVODCE

NOUZOVÉ POSTUPY V PŘÍPADĚ PORUCHY



DSRC (jeden jízdní pruh)

Chorvatsko, Francie, Itálie, Španělsko, Portugalsko, tunel Liefkenshoek (BE), Mosty Öresund a Great Belt (DK/SE), Polsko (A4)



DSRC (volný přesun)

Rakousko, Norsko, Slovinsko



GNSS

Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko (KmToll), Německo, Maďarsko, Polsko (e-TOLL), Slovensko, Švýcarsko

- Zeptejte se pro pomoc na ten mýtné brána (nebo vybrat zaplatit pokutu při vjezdu přes mýtnou bránu).
- Předložte personálu čárový kód na palubní jednotce nebo v mobilní aplikaci.
- **Öresund a Great Belt (DK/SE):** Předložte personálu prohlášení o vozidle.

- **Rakousko:** VÝCHOD z ten síť, jít do nejbližšího **prodejněho místa GO** a požádat o pomoc.
- **Norsko:** není nutná žádná akce, evidenční číslo vozidla bude zaznamenáno mýtným systémem.
- **Slovinsko:** VÝCHOD z ten síť, jděte do nejbližší **služby DARS-GO body** a požádat o pomoc.

- **Bulharsko:** nákup trasa přejít s OMV Karta na čerpacích stanicích OMV.
- **Dánsko:** traťový lístek koupit na vejafgifter.dk.
- **Německo:** nákup lístek s OMV Karta přes **Mýtné Sbírejte webovou stránku.**
- **Belgie:** volat Telepass Horská linka (+390689416333). Pokud potřebují zablokovat palubní jednotku pro Belgii, pořídte si zařízení Satellic v servisním středisku Satellic.
- **Maďarsko:** Kupte si jízdenku na HU-GO.hu
- **Polsko:** použití **elektronické mýtné PL** mobilní aplikace.
- **Česká republika:** volejte na OMV nebo horkou linku Telepass.
- **Slovensko:** volat Telepass Horská linka (+390689416333).
- **Švýcarsko:** navštivte celní úřad zaregistrujte si cestu přes portál (via.admin.ch/shop).

ZLATÉ PRAVIDLA

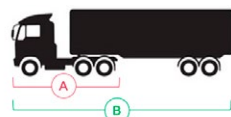
1 SPRÁVNĚ NAINSTALUJTE PJ

- Ověření pomocí inteligentního připojovacího zařízení (IPS 2.0) nebo nástroje pro autotestování.
- *Související dokumenty: Instalační příručka a videoprůvodce.*



2 UDRŽOVÁVEJTE NASTAVENÍ NÁPRAV AKTUÁLNĚ

- Zkontrolujte před každou jízdou.
- Zvažte všechny nápravy: nápravy tahače a přívěsu nebo návěsu, včetně dvojité tandemové nápravy a také zvedacích náprav.
- V případě Chorvatska (sít HAC) trvá změna náprav až 48 hodin, než vstoupí v platnost.
- *Související dokument: Uživatelská příručka.*



- A: For ordering: axles of the tractor
- B: When using the OBU: tractor + trailer

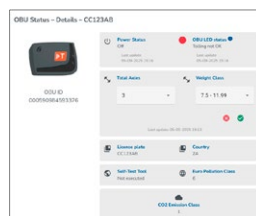
3 MONITOROVÁNÍ PJ ŘIDIČEM

- Řiďte se LED a zvukovými signály.
- *Související dokument: Uživatelská příručka.*



4 MONITOROVÁNÍ PJ SPRÁVCEM VOZOVÉHO PARKU

- Prostřednictvím HUB4Trucks na portálu Telepass Truck.
- Stav palubní jednotky (PJ), historie nastavení náprav/hmotnosti, anomálie.
- *Související dokument: Stručný průvodce portálem pro nákladní vozidla Telepass.*



5 V PŘÍPADĚ ANOMÁLIE PJ POSTUPUJTE PODLE NOUZOVÉHO POSTUPU

- Dodržujte nouzový postup příslušné země.
- Nahlaste anomálii palubní jednotky společnosti OMV.
- *Související dokumenty: Uživatelská příručka, tato příručka, přílohy Smluvních podmínek OMV SmartPass.*



KONTAKTY

Máte-li jakékoli dotazy týkající se služby, Kartové oddělení OMV Card vám ochotně pomůže. Kontaktujte nás prostřednictvím následujících kontaktů:

Kartové oddělení OMV

+420 261 392 153

karty.podporazakaznikum@omv.com

www.omv.cz/omv-card

www.omv.cz/cs-cz/omv-smartpass-dokumenty

V případě, že potřebujete rychlou podporu v souvislosti s palubní jednotkou, můžete také kontaktovat Telepass.

Telepass

+39 068 94 163 33

K dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu v angličtině, němčině a italštině a každý den od 6.00 do 22.00 hod. ve francouzštině, polštině a španělštině.

PRÁVNÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost OMV vynaložila veškeré přiměřené úsilí pro zabezpečení toho, aby informace uvedené v tomto Manuálu OMV SmartPass byly správné a úplné v okamžiku jeho zveřejnění. Je však možné, že se v něm mohou vyskytnout neúmyslné chyby či chyby z nedopatření, za něž se omlouváme. Společnost OMV neposkytuje v souvislosti s informacemi uveřejněnými v tomto Manuálu žádnou záruku ani garanci. Společnost OMV si rovněž vyhrazuje právo tento dokument bez předchozího upozornění měnit nebo doplňovat. Společnost OMV se vzdává jakékoli odpovědnosti za informace, které jsou v tomto Manuálu chybné či v něm chybí. Za jakékoli rozhodnutí přijaté na základě informací z tohoto Manuálu nebo jakékoli jejich použití odpovídá výhradně příslušný zákazník/uživatel. Společnost OMV nepřijímá jakoukoli smluvní, deliktivní či jinou odpovědnost za jakoukoli přímou, nepřímou či jinou majetkovou újmu, náklady nebo výdaje vzniklé jakémukoli uživateli tohoto Manuálu v důsledku toho, že se spoléhal na informace v něm obsažené či tyto informace použil. Nejaktuálnější a platné informace a pokyny jsou obsažené v platné verzi Smluvních podmínek OMV SmartPass a/nebo v dokumentech dodaných spolu s palubní jednotkou OMV SmartPass (např. Návod k použití, Návod k pevné instalaci, Povinné pokyny pro jízdu v Belgii). OMV může v tomto dokumentu odkazovat buď na OMV Česká republika, s.r.o. (Štětkova 1638/18, 140 00 Praha), nebo na OMV – International Services GmbH (Trabrennstrasse 6-8, 1020 Vídeň, Rakousko), nebo obojí.

Manuál OMV SmartPass byl vytvořen v lednu 2026.



OMV **SmartPass**
MANUÁL